

RESOLUTION DE PROBLEME

OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Participer et animer efficacement une résolution de problème
- ✓ Utiliser en totale autonomie les outils proposés, afin de mettre en œuvre la méthode et sa dynamique

MODALITÉS GÉNÉRALES



PUBLIC CONCERNÉ : Tout professionnel devant appliquer ou faire appliquer la méthode de résolution de problème



PRÉ REQUIS : Aucun



DURÉE : 7 heures / 1 jour



LIEUX : En intra-entreprise.



DÉLAI D'ACCÈS : Nous consulter



DATES ET TARIFS : Nous consulter



VALIDATION : Attestation individuelle de formation

Situation de handicap : Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de participation à cette formation.

PROGRAMME

Identifier quand et pourquoi utiliser la MRP (Méthode de Résolution de Problème)

- › Événements déclencheurs de la résolution de problème
- › Objectifs de la résolution de problème
- › Constituer et animer un groupe de résolution de problème

Mettre en œuvre la méthodologie de résolution de problème par étape et les outils associés

- › Cadrer le problème (Pareto, QQQQCPC)
- › Rechercher et identifier les causes (Diagramme causes-effets (Ishikawa), 5M, 5 Pourquoi)
- › Rechercher des solutions
- › Choisir des solutions (Matrice de décision)
- › Mettre en œuvre de la solution retenue
- › Evaluer l'efficacité de la solution (QRQC)

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

› Outils pédagogiques

- ⊗ Diaporama, support de formation,
- ⊗ Mise en application des principaux outils
- ⊗ Exercices concrets,

› Matériels

- ⊗ Ordinateur portable.
- ⊗ Vidéoprojecteur, paperboard ou tableau blanc.

› Modalités d'évaluation des acquis pédagogiques

- ⊗ Evaluation en continue durant la formation.
- ⊗ Questionnement, Tour de table final, autoévaluation.