

COMMUNIQUER ET ANIMER SON EQUIPE

OBJECTIFS

- ✓ Comprendre son rôle et assurer ses missions
- ✓ Communiquer efficacement avec son équipe et sa hiérarchie
- ✓ Adapter les attitudes et les comportements qui facilitent le fonctionnement d'une équipe

MODALITÉS GÉNÉRALES



PUBLIC CONCERNÉ

- › Chef d'équipe, chefs de chantier routes, réseaux, terrassement.



PRÉREQUIS

- › Avoir une 1^{ère} expérience dans les travaux publics.



DURÉE

- › 2 jours.



LIEU ET DATES

- › En entreprise.



DÉLAI D'ACCÈS

- › Nous consulter



DATES ET TARIFS : Nous consulter



> VALIDATION

- › Certificat de réalisation

Situation de handicap : Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de participation à cette formation.

PROGRAMME

- › Définir la communication
- › Transmettre des consignes à son équipe
- › Connaître son personnel dans le cadre du travail
- › Connaître les besoins fondamentaux dans le cadre du travail
- › Comprendre la psychologie du comportement
- › Définir la personnalité et les caractères des équipiers
- › Comprendre la motivation d'un chef d'équipe
- › Accueillir du personnel en grande difficulté
- › Manager une équipe de production
- › Passer des consignes
- › Commander une équipe
- › Expliquer une tâche
- › Définir les relations du chef d'équipe avec la maîtrise d'œuvre
- › Soumettre un problème et apporter des solutions à son chef de chantier/conducteur de travaux
- › Connaître les techniques de dialogue utiles
- › Réfléchir au travail en groupe
- › Résoudre des conflits

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Outils pédagogiques

- › Apports théoriques en salle et échanges d'expériences.
- › Mises en situation et exercices
- › Évaluation des acquis.
- › Bilan satisfaction.
- › Formateur expérimenté.

Matériels

- › Ordinateur portable.
- › Vidéoprojecteur, paperboard ou tableau blanc.