

MAÎTRISE DOCUMENTAIRE DU SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

OBJECTIFS

- ✓ Connaître les différents concepts : Processus / Procédures
- ✓ Comprendre l'utilité des procédures dans l'approche processus
- ✓ Appréhender la maîtrise des procédures dans le système de management de l'organisme
- ✓ Connaître les différents types de procédures et leurs modalités de gestion
- ✓ Savoir rédiger une procédure

MODALITÉS GÉNÉRALES



PUBLIC CONCERNÉ : Responsable Qualité,
gestionnaire de la documentation, pilote de processus,
membre de la Direction



PRÉ REQUIS : Aucun



DURÉE : 7 heures / 1 jour



LIEUX : En intra-entreprise.



DÉLAI D'ACCÈS : Nous consulter



DATES ET TARIFS : Nous consulter



VALIDATION : Attestation individuelle de formation

Situation de handicap : Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de participation à cette formation.

PROGRAMME

- › **Les procédures dans l'approche processus**
 - ⊗ Qu'est-ce qu'un processus ?
 - ⊗ Description et contenu d'un processus
 - ⊗ Utilité des procédures dans le fonctionnement des processus
 - ⊗ Procédures d'organisation
 - ⊗ Modes opératoires
 - ⊗ Formulaire, documents d'enregistrement et règles de traçabilité
- › **Utilité des procédures dans le fonctionnement des processus**
- › **Les différents types de procédures**
- › **Détermination des procédures nécessaires au fonctionnement d'un processus**
- › **La gestion des procédures au sein du système de management de la Qualité**
- › **Comment rédiger une procédure ?**

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- › **Outils pédagogiques**
 - ⊗ Norme ISO 9001,
 - ⊗ Diaporama, support de formation,
 - ⊗ Exercices,
 - ⊗ Modèle de processus, procédures, enregistrements, procédure de maîtrise de la documentation.
- › **Matériels**
 - ⊗ Ordinateur portable.
 - ⊗ Vidéoprojecteur, paperboard ou tableau blanc.
- › **Modalités d'évaluation des acquis pédagogiques**
 - ⊗ Evaluation en continue durant la formation.
 - ⊗ Questionnement, Tour de table final, autoévaluation.